

Factsheet

Klanttevredenheid- & behoefteonderzoek

oktober 2016

VC Utrecht stimuleert, verbindt en promoot het Utrechtse vrijwilligerswerk. We ondersteunen vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en initiatieven met advies (op maat), scholing en vrijwilligersvacatures.

Om onze dienstverlening zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de (veranderende) behoeften in 'het veld', hielden we dit onderzoek. De uitkomsten hiervan staan (beknopt) in deze factsheet. Mede op basis van deze inhoud gaat VC Utrecht de komende periode aan de slag.

INHOUD

De enquête (juni 2016) bevatte vragen over o.a. vrijwilligers(beleid) communicatie, financiën, accommodatie, wensen en behoeftes.

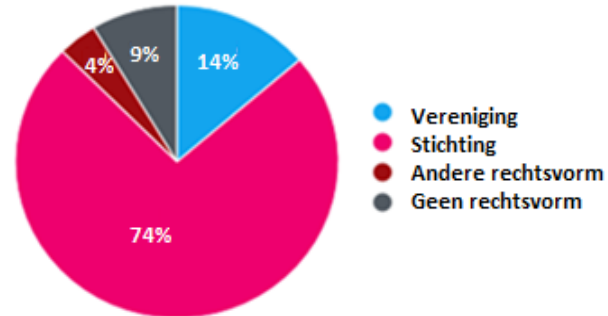
1261 organisaties uit het netwerk van VC Utrecht werden aangeschreven, 257 daarvan vulden de enquête in: dat is ruim 20%.

ALGEMENE INFORMATIE

Sector

Zorg en Welzijn	157	
Overige sectoren	68	
Kunst en Cultuur	49	
Natuur en Milieu	33	
Sport en Recreatie	29	

Rechtsvorm

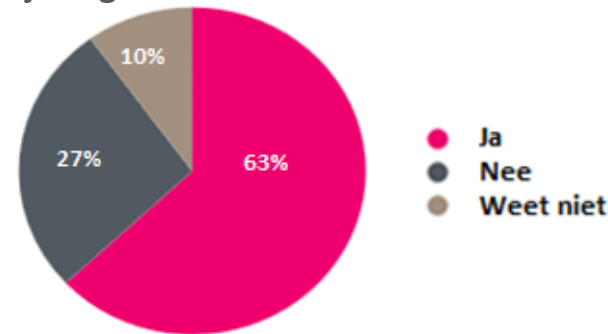


VRIJWILLIGERS & VRIJWILLIGERSBELEID

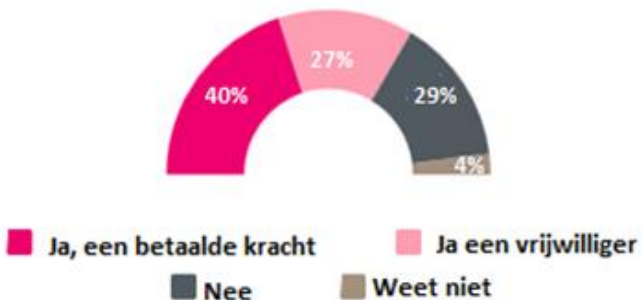
Gemiddelde inzet vrijwilligers

	aantal
Eenmalig	01
Flexibel af en toe	20
Structureel 0-1 jaar	31
Structureel 1-2 jaar	41
2-4 jaar	48
Meer dan 4 jaar	64

Vrijwilligersbeleid?



Actieve vrijwilligerscoördinator?



70% van de vrijwilligerscoördinatoren besteedt zo'n 1-15 uur per week aan coördinatie. 19% besteedt 20-25 uur (of meer). 11% kan geen inschatting maken.

Succesfactoren bij het behouden van vrijwilligers

LEUKE SFEER GOEDE BEGELEIDING BELONEN

PERSOONLIJKE AANDACHT

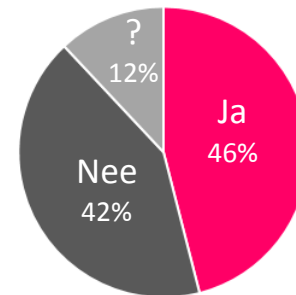
WAARDERING

RUIMTE VOOR EIGEN INITIATIEF BETREKKEN

VRIJWILLIGERS

GOEDE ORGANISATIE GOEDE WERKSFEER

Organisaties waar vrijwilliger(s) met een kwetsbaarheid actief zijn (die meer begeleiding nodig hebben)



44% van de organisaties staat open voor (meer) kwetsbare vrijwilligers.

Maar 30% daarvan geeft aan voldoende capaciteit te hebben om de benodigde extra begeleiding te kunnen bieden.

Voldoende vrijwilligers?



Lastig te vervullen functies

MAATJES COMPUTER / ITC BARMEDEWERKERS

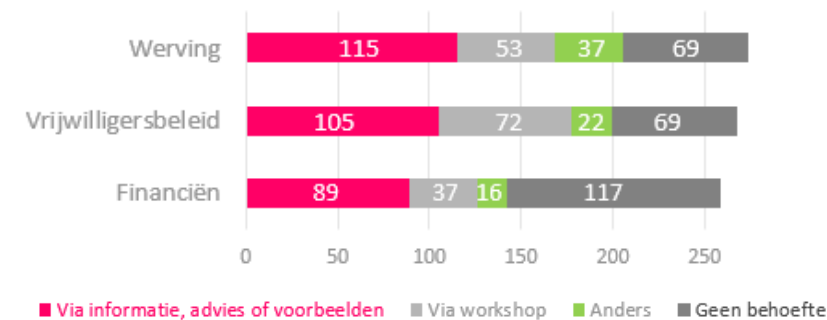
BEHEERDER BUURTHUIS/SPEELTUIN

BESTUURSFUNCTIES ACTIVITEITENBEGELEIDER

HAND EN SPANDIENSTEN(KLUSSEN)

FONDSWERVING FINANCIËEL/ ADMINISTRATIEF

Ondersteuning gewenst*?



* Aantal organisaties dat aangaf ondersteuning te kunnen gebruiken.

FINANCIËN

Voornaamste inkomstenbronnen

Subsidies	
Donaties (Vrienden van....)	
Fondsen	
Verkoop diensten/producten	
Bijdrage sponsoren	
Overig	
Entree/cursusgeld	
Lidmaatschap	
Collectes	
Crowdfunding	

Voldoende inkomsten?

JA zegt 65%

25% geeft aan van niet.

10% = n.v.t

WENSEN

Professionele ondersteuning bij:

- Werving/ selectie vrijwilligers (65)
- Werving sponsors/ adverteerders/ fondsen (46)
- Begeleiding/ ondersteuning vrijwilligers (33)
- Omgaan met wet- en regelgeving (26)
- Contacten met gemeente (22)

SUGGESTIES VOOR SCHOLING

- Fondsenwerving (46)
- Samenwerken met- & begeleiden van vrijwilligers (36)
- Werving vrijwilligers (36)
- Sociale activering, wederkerigheid (27)
- Computergebruik, social media (27)